



КРИБРУМ
Мы слушаем сеть

«Крибрум. OSINT»

Руководство пользователя
Версия 1.0

Предисловие

Система анализа и визуализации разрозненных данных (включая данные социальных сетей) «Крибрум. OSINT» предназначена для поиска, систематизации и анализа информации о событиях и социальных процессах, а также мониторинга открытого сегмента социальных сетей.

Система представляет собой комплекс аппаратно-программных средств, обеспечивающих:

- автоматизированный поиск информации в социальных сетях и СМИ;
- анализ информационных процессов с использованием средств визуализации данных;
- наблюдение за информационными объектами в режиме реального времени (мониторинг);
- учет результатов наблюдения и анализа информации;
- автоматизированную подготовку итоговых документов по результатам наблюдения и анализа информации;
- взаимодействие пользователей Системы с использованием внутренних средств коммуникации.

Настоящий документ содержит инструкции по работе с Системой.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение	7
1.1 Наименование Системы	7
1.2 Разработчик Системы	7
1.3 Область применения	7
1.4 Краткое описание возможностей	7
1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	8
2 Назначение и условия применения	9
2.1 Назначение Системы	9
2.2 Условия применения	9
2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним	9
2.2.2 Используемые программные средства	9
2.2.3 Требования к подготовке специалистов	10
3 Подготовка к работе	11
3.1 Состав и содержание носителя с загружаемыми программами и данными	11
3.2 Проверка работоспособности	11
4 Описание операций	12
4.1 Общие сведения об архитектуре Системы	12
4.1.1 Виды источников данных Системы	12
4.1.2 Обработка информации в Системе	12
4.1.3 Разграничение прав доступа	14
5 Аварийные ситуации	16
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса	16
5.2 Действия в случае отказа технических средств	16
6 Рекомендации по освоению	17

Перечень терминов

Атрибут	— Любое свойство информационного объекта
География	— Географическая принадлежность публикации, которая определяется по географически привязанным текстовым маркерам.
Граф	— Визуальное представления массива данных об информационных объектах и связях между ними, сформированный в соответствии с выбранной Моделью предметной области с целью анализа данных.
Деструктивный контент	— Информационные материалы, не имеющие признаков противоправности, вместе с тем, оказывающие разрушающее воздействие на культуру, традиции, общественную мораль и нравственность, патриотические и религиозные чувства граждан.
Идентификатор	— Целочисленное или текстовое значение, однозначно идентифицирующее информационный объект в социальных медиа.
Изображение	— Информационный объект, содержащий графическую информацию, который может быть размещен в публикациях в социальных сетях, на различных сайтах и в других точках информационного пространства.
Информационное пространство	— Любое средство распространения информации для широкого (как правило, неограниченного) круга лиц: средство массовой информации, новостной интернет-ресурс (портал), различные виды социальных медиа, общедоступные каналы распространения информации в мессенджерах.
Информационный объект	— Элемент информационного пространства, имеющий адрес URL в сети Интернет, свойства контейнера для размещения медиаконтента, и информационного содержания.
Модель	Структура данных, состоящая из объектов и связей между ними, отражающая одну из сторон взаимоотношения сущностей изучаемого процесса.

Пользователь	— Специалист (Администратор, Аналитик, IT-специалист), осуществляющий обработку информации в Системе
Проект	— Область обработки разнородных данных, сформированных пользователем Системы в ходе анализа информации, наблюдения за информационными объектами, а также подготовки итоговых документов. Как правило данные в проектах объединяются по тематическому признаку.
Публикация	— Информационный объект, сообщение, содержащее медиаданные. Публикацией может быть новость, статья, интервью, репортаж, видеосюжет, аудиозапись, пост, репост, твит, видеоролик.
Система	— Система наблюдения и контроля информационного пространства «Крибрум. OSINT»
Сообщество	— Информационный объект, учетная запись сообщества в социальных медиа (совокупность данных о сообществе).
Социальные медиа (соцмедиа)	— Источники информации, позволяющие создавать, размещать, распространять и обсуждать публикации.
Средство массовой информации, СМИ	— Источник, зарегистрированный в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124–1 «О средствах массовой информации». Сведения о средствах массовой информации содержатся в Перечне наименований зарегистрированных СМИ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на интернет-странице https://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/media/ .
Субъект взаимодействия	— Орган исполнительной власти, правоохранительный орган, субъект профилактики, уполномоченный принимать решения по фактам обнаружения противоправного или деструктивного контента.
Тип информационного объекта	— Совокупность сходных характеристик, позволяющих относить информационные объекты к одинаковой категории.
Эксплуатирующая организация	— Организация, заключившая контракт с АО «Крибрум» на использование Системы

Перечень сокращений

CPU	—	(от англ. Central Processing Unit) – центральный процессор.
HDD	—	(от англ. Hard Disk Drive) – накопитель на жестких магнитных дисках, жесткий диск.
IP	—	(от англ. Internet Protocol) – протокол IP, межсетевой протокол, протокол межсетевого взаимодействия – базовый интернет-протокол.
IT	—	(от англ. Internet Technologies) – интернет-технологии.
TCC	—	(от англ. True Crime Community) – сообщество «настоящих», то есть не обусловленных бытовыми мотивами, преступлений.
URL	—	(от англ. Uniform Resource Locator) – унифицированный указатель [информационного] ресурса.
АО	—	акционерное общество.
ВС	—	Вооруженные силы.
ОЗУ	—	оперативное запоминающее устройство.
ПО	—	программное обеспечение.
ПЭВМ	—	персональная электронно-вычислительная машина.
СМИ	—	средства массовой информации.

1 Введение

1.1 Наименование Системы

Наименование: «Крибрум. OSINT»

Обозначение: система анализа и визуализации разрозненных данных, включая данные социальных сетей «Крибрум. OSINT».

1.2 Разработчик Системы

Разработчиком системы является АО «Крибрум».

1.3 Область применения

Система анализа и визуализации разрозненных данных, включая данные социальных сетей «Крибрум. OSINT» предназначена для проведения аналитических исследований по выявлению структуры явных и неявных связей между различными объектами, а также для прогнозирования развития ситуации.

Система может применяться в интересах:

- обеспечения информационной, информационно-психологической и общественной безопасности;
- обеспечения безопасности организаций в части контроля распространения данных о деятельности компании в сети Интернет и выявления их источников;
- установления фактов, способствующих выявлению, раскрытию и предупреждению противоправной деятельности;
- проведения исследований информационного поля с целью подготовки и принятия правильных управленческих решений.

1.4 Краткое описание возможностей

Система представляет собой комплекс аппаратно-программных средств, обеспечивающих:

- автоматизированный поиск информации в социальных сетях и СМИ (в том числе с учетом ретроспективных данных);
- импорт в Систему разнородных данных;
- анализ информационных процессов с использованием средств визуализации данных;

- учет результатов поиска и анализа информации;
- автоматизированную подготовку итоговых документов по результатам поиска и анализа информации.

1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

«Крибрум. OSINT» имеет интуитивно понятный интерфейс и не требует длительного обучения. Для эффективной работы с Системой достаточно ознакомиться с положениями настоящего Руководства и получить консультацию эксперта АО «Крибрум».

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение Системы

Система решает следующие задачи:

- обеспечение специализированного параметрического поиска информационных объектов из разнородных источников;
- импорт в Систему или подключение внешних источников данных для проведения последующего анализа;
- исследование взаимосвязей между различными информационными объектами и анализ механизмов распространения информации в социальных медиа;
- обеспечение учета данных по результатам поиска, импорта и анализа информации;
- автоматизированная подготовка итоговых документов по результатам поиска и анализа информации.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Поскольку обращение к web-интерфейсу ПО требует наличия на клиентской машине только операционной системы и браузера, то для установки и корректной эксплуатации системы требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU – 2 ГГц;
- ОЗУ – 4 ГБ;
- HDD – 512 ГБ;
- монитор 1920x1080;
- доступ в Интернет, рекомендуемая скорость соединения — 10 Мбит/сек и выше.

2.2.2 Используемые программные средства

Система распространяется в виде интернет-сервиса, установка серверного ПО на стороне Заказчика не требуется.

Программное обеспечение компьютеров пользователей, на которых работает Система, должно отвечать минимальным требованиям, указанным ниже.

- операционная Система:
 - а) Windows XP с пакетом обновления 2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10;

X 10.6 или более поздней версии.

– веб-браузер:

Яндекс. Браузер» версии 20.0 или выше;

б) Opera версии 88 или выше;

в) G

д) M

д) Safari версии 15.2 или выше.

2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Специалисты, работающие с Системой, должны быть специалистами в предметной области в соответствии с занимаемой должностью, а также быть знакомы с настоящим Руководством и уметь им пользоваться.

Chrome версии 95.0 или выше;
Firefox версии 90 или выше;

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание носителя с загружаемыми программами и данными

Пользователю не требуется осуществлять загрузку данных и программ для начала работы с ПО.

Используемые при работе программные средства указаны в п. 2.2.2.

3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в Системе по указанному системным администратором интернет-адресу.

Страница авторизации (Рисунок 1) открывается после перехода в браузере по IP-адресу входа в ПО, на этой странице происходит авторизация пользователей.

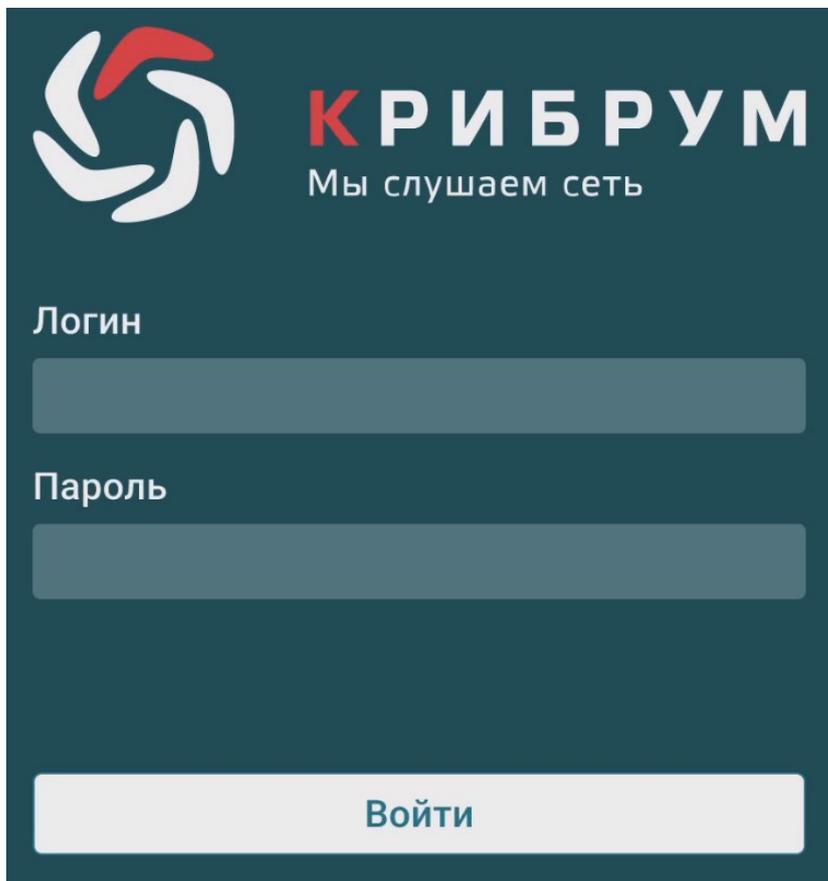


Рисунок 1 – страница авторизации.

После авторизации отображается страница выбора инструментов для работы. Открытие этой страницы свидетельствует о работоспособности Системы.

4 Описание операций

4.1 Общие сведения об архитектуре Системы

4.1.1 Виды источников данных Системы

Система оперирует со следующими источниками данных.

а) Данные открытых источников информации социальных медиа.

Доступны Пользователям Системы «на чтение» с целью решения задач поиска информации и наблюдения за сетевой активностью информационных объектов.

б) Данные регионального учета Пользователей Системы.

Включают в себя:

данные коллективного доступа Пользователей Эксплуатирующей организации;

формируются по результатам работы Пользователей в Системе. Состоят из:

- реестров Информационных объектов («Сообществ») и других Информационных объектов, входящих в область оперативной заинтересованности Эксплуатирующей организации);
- данных учета подготовленных в Системе документов;
- региональных справочников (субъекты взаимодействия, виды контента);
- данных о ролях пользователей Системы и правах доступа к компонентам Системы;
- данных, полученных из внешних пользовательских источников;

данные пользовательских Проектов.

Формируются по результатам работы Пользователей в Системе. Права доступа к данным определяются Пользователем – владельцем Проекта, либо Администратором Системы Эксплуатирующей организации.

в) Временные данные

Временные, промежуточные данные, возникающие при работе Пользователей через Интерфейс Системы.

4.1.2 Обработка информации в Системе

Модель изучения и анализа информационного пространства в Системе «Крибрум. OSINT» предусматривает выделение Информационных объектов, например: сообщество, публикация.

В момент начала работы Пользователя в Системе автоматически создается текущий аналитический Проект, владельцем которого является этот Пользователь. В любой момент времени Пользователь может присвоить имя и сохранить текущий Проект. Пользователь может сохранять неограниченное число Проектов. При следующем сеансе работы Пользователя с Системой открывается последний Проект, с которым работал Пользователь.

Проект – это область обработки разнородных данных, сформированных пользователем Системы в ходе поиска и анализа информации, наблюдения за информационными объектами, а также подготовки итоговых документов. В Проекте Системы пользователь может хранить:

- именованные списки информационных объектов;
- графы связей объектов, построенные пользователем;
- документы, подготовленные пользователем по результатам аналитической работы и с использованием автоматизированной системы подготовки документов;
- матрицу вовлеченности в деструктивный контент.

Как правило, данные в Проектах объединяются по тематическому признаку.

Пользователь – владелец Проекта может предоставлять доступ другим Пользователям своей Эксплуатирующей организации к отдельным компонентам Проекта.

Исходной точкой работы Пользователя является поиск Информационных объектов определенного типа путем выполнения пользовательских запросов по заданным параметрам. Результат выполнения любого пользовательского поискового запроса - выборка объектов определенного типа, которая отображается в виде таблицы, предоставляя пользователю возможность фильтрации, сортировки, а также выделения любых элементов выборки и осуществление с ними следующих операций:

- добавление в граф связей Проекта;
- добавление в документ Проекта;
- добавление в региональные реестры информационных объектов (Персональных профилей и деструктивных сообществ).

Из таблицы результатов выполнения пользовательского запроса пользователь может по ссылкам:

- вызывать карточку конкретного информационного объекта;
- осуществить переход по ссылке идентификатора (либо URL) на внешний источник отображения объекта (соцсеть, сайт).

Из карточки объекта имеется возможность вызвать карточку другого, связанного с ним объекта, путем перехода по ссылке идентификатора. Каждый такой переход отображается в интерфейсе пользователя в виде новой вкладки.

При вызове через пользовательское меню любого объекта, сведения отображаются в табличном виде с возможностью фильтрации, сортировки и выделения любых элементов списка. С элементами Списка пользователь может осуществлять следующие операции:

- добавление новых элементов (путем указания их идентификаторов или URL);
- удаление выделенных элементов списка;
- добавление выделенных элементов в другой список;
- добавление выделенных элементов в граф связей;
- добавление выделенных элементов в документ;
- экспорт идентификаторов выделенных элементов.

Анализ и визуализацию связей между информационными объектами Пользователь осуществляет путем формирования Графа связей. Граф связей является инструментом, который не только визуализирует связи между объектами, но и автоматизирует процесс сбора и выявления этих связей.

Алгоритм работы с Графом связей сводится к следующему:

- пользователь создает новый граф, определяя модель связей между объектами графа;
- по результатам проведения поисковых операций Пользователь выбирает интересующие его объекты, соответствующие выбранной модели связей, и добавляет их в Граф связей;
- пользователь вызывает окно графа связей, при этом Система осуществляет автоматическое выявление связей между объектами, включенными в граф, и визуализирует собранные данные;
- пользователь изучает связи между объектами, добавляя или удаляя элементы данных Графа.

Пользователю предоставлена возможность автоматизированной подготовки итоговых документов по результатам аналитической работы. Документы генерируются Системой в формате текстового редактора с применением предустановленных шаблонов. В Системе ведется Учет направления субъектам взаимодействия подготовленных документов.

4.1.3 Разграничение прав доступа

В Системе предусмотрены следующие роли пользователей:

- администратор;

- аналитик.

Права Пользователей по отношению к Данным регионального учета приведены в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Права Пользователей по отношению к Данным регионального учета

Объект	Администратор	Аналитик
Реестры информационных объектов	Чтение/запись/удаление	Чтение
Данные учета подготовленных в Системе документов	Чтение/запись	Чтение/запись
Региональные справочники (субъекты взаимодействия, виды контента)	Чтение/запись/удаление	Чтение
Данные о ролях пользователей и правах доступа к компонентам Системы	Чтение/запись/удаление	Чтение

По отношению к пользовательским аналитическим Проектам различаются следующие роли Пользователей:

- Владелец проекта;
- Участник проекта.

По умолчанию Владельцем проекта становится Пользователь, создавший Проект. Владелец Проекта имеет полный доступ ко всем компонентам своего Проекта.

Участником Проекта может стать любой Пользователь Эксплуатирующей организации, которого наделили правами доступа к компонентам этого Проекта. Права доступа к компонентам Проекта могут предоставить Владелец Проекта либо Администратор.

Контроль доступа включает ограничения доступа для разных сущностей Системы:

- **Данные:** см. Таблицу 1.
- **Объекты** (компоненты проекта): осуществляется на уровне контроля прав доступа к проектам.
- **Инструменты:** осуществляется на уровне определения ролей пользователя в Системе (Администратор имеет возможность работы с большим числом инструментов Системы);
- **Отчеты** (компоненты проекта): осуществляется на уровне контроля прав доступа к проектам.

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

В случае несоблюдения технологического процесса обработки данных Система проверяет допустимость запрошенной операции и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения операций. Примером этого могут служить появляющиеся на экране сообщения, извещающие об ошибках. При появлении таких сообщений пользователь должен следовать рекомендации, приведенной в сообщении, если не понял, что надо делать, то записать текст сообщения и, обратиться через чат к коллегам, а в случае неудачи – в службу технической поддержки.

Сообщения об ошибках отображаются либо во всплывающих информационных элементах, либо в соответствующих полях пользовательских форм ввода данных

5.2 Действия в случае отказа технических средств

В случаях отказа технических средств, нарушающего технологию работы пользователей, или отказа в работе программ пользователи должны обратиться в сервисную службу. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях пользователи должны обратиться к системному администратору или в службу техподдержки для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.

6 Рекомендации по освоению

Для успешного освоения методов работы с Системой рекомендуется получить консультацию эксперта АО «Крибрум», посмотреть видеоинструкцию по работе с Системой, а также ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.