



КРИБРУМ
Мы слушаем сеть

Описание системы

Система мониторинга и анализа поведения аккаунта в социальных медиа «Крибрум. Зеркало»

Москва, 2020

АННОТАЦИЯ

Система «Крибрум. Зеркало» предназначена для автоматизированного анализа действий, связей и признаков риска в поведении аккаунтов пользователей социальных сетей.

Система автоматически собирает информацию о поведении, высказываниях, данных профиля и круге общения аккаунта или группы аккаунтов в социальных сетях и на основе полученных данных составляет социальный портрет исследуемого.

Система способна определять тематику сообщений и действия людей в открытых профилях пользователей социальных сетей.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общие сведения о системе	7
2	Дополнительная информация	9
2.1	Экспорт данных	9
2.2	Шифрование	9

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Автор	<p>— пользователь, опубликовавший сообщение в социальных медиа. Система осуществляет сбор и анализ всей доступной информации об авторах сообщений, поддерживая профиль каждого автора.</p> <p>Автор или его отдельные характеристики могут остаться неопределенным системой, если данные отсутствуют или недоступны. Кроме того, при выборке сообщений по определенным параметрам (за период, по тематической категории, источнику и т.д.), для авторов, сообщения которых попали в выборку, можно просмотреть число и тональность соответствующих сообщений в разделе Авторы.</p>
Аккаунт	<p>— учетная запись пользователя в социальных медиа.</p>
География автора	<p>— География автора, в свою очередь, может быть определена по следующим явным или косвенным признакам:</p> <ul style="list-style-type: none">– явное указание места жительства (или расположения) в соответствующем поле профиля;– содержание текстов автора, в которых может регулярно упоминаться один и тот же регион;– преобладающая география круга общения («друзей») пользователя – на ее основе делается корреляция с некоторым весом, если вес превышает пороговый – автору присваивается полученная корреляцией география. <p>В целом география может быть определена с различной степенью детализации – до района, города, страны или части света (например, Европа), в зависимости от имеющихся данных (данные переопределяются с некоторой периодичностью). При этом нужно иметь в виду, что примерно в половине случаев данных недостаточно даже для самого общего определения географии сообщения.</p>
География сообщения	<p>— автоматически определяемое системой местоположение автора сообщения. Для определения местоположения используются не геолокационные, а текстовые данные, с помощью лежащих в основе системы лингвистических технологий. Тем самым, в систему попадает не точка мгновенного пребывания автора, а место его более-менее постоянной дислокации или места явно обозначенных (значимых) визитов. География сообщения может быть определена из двух источников:</p> <ul style="list-style-type: none">– сам текст сообщения - упоминания в нем топонимов (например, "у нас в Перми") или географически однозначных объектов ("рядом с Мариинкой");– география автора этого сообщения
Задание	<p>— сообщение из ленты, назначенное пользователю Системы; может содержать комментарий, а также признак срочности.</p>
Источник сообщения	<p>— площадка мониторинга, на которой обнаружено релевантное сообщение по отношению к объекту мониторинга.</p>
Категория	<p>— тематика сообщения, определяемая Системой автоматически на основе лингвистического анализа текста сообщения. Набор тематических категорий формируется разработчиками Системы.</p>
Лайк	<p>— функция, которая используется для выражения отношения пользователя (обычно положительного) к содержанию статьи, поста, комментария, фотографии.</p>

Никнейм	—	учетная запись в социальных сетях.
Объект мониторинга	—	объект, упоминания которого в Интернете отслеживаются и анализируются Системой. Объектом мониторинга может быть любое поименованное название компании, бренда, продукта, услуги, акции, географического объекта, события, явления и т.п., или имя человека.
Окружение	—	данные о контактах человека и его круге общения. Система «Крибрум. Зеркало» автоматически собирает информацию о всех аккаунтах (люди/группы), с которыми общается исследуемый человек в социальных сетях. Система также анализирует качество и количество социальных связей человека.
Оригинал	—	сообщение, опубликованное первым в ряду одинаковых или частично повторяющихся.
Перепечатки	—	ряд одинаковых или частично повторяющихся друг друга сообщений.
Платформа	—	социальная сеть (в данном документе).
Площадка мониторинга	—	<p>веб-сайт, который включен в мониторинг, то есть отслеживаются системой на предмет появления там сообщений, содержащих упоминания объектов мониторинга. Площадка мониторинга, на которой найдено релевантное сообщение, является источником по отношению к данному сообщению. Площадками мониторинга могут быть публичные интернет-ресурсы любого типа, размещающие как пользовательский, так и редакционный контент: блоги, микроблоги, социальные сети, форумы, интернет-магазины, тематические порталы, онлайн-СМИ, видеопорталы и др.</p> <p>Тип интернет-ресурса, на котором было опубликовано сообщение, отображается как тип источника для данного сообщения. Система позволяет отбирать и просматривать сообщения как по типам источников, так и по отдельным источникам.</p>
Портрет, социальный портрет автора	—	<p>портрет пользователя социальной сети или группы, автоматически составляемый системой на основе анализа поведения аккаунтов.</p> <p>В состав социального портрета входят следующие параметры: имя, пол, место жительства, образование, место работы и должность, интересы, любимые темы, гео-интересы, социальное окружение, любимые сайты, время основной активности, качество речи человека, тип позиции (пассивная / активная, демонстративная / смысловая), перечень сработавших правил, характеризующих поведение, психологические риски, уровень социализации, темперамент, канал восприятия информации.</p>
Пост	—	любая статья или запись в социальной сети.
Правило	—	лингвосемантические алгоритмы для автоматического определения социально-психологических особенностей и признаков риска авторов по их сообщениям в социальных сетях. При обнаружении определенной комбинации алгоритмов правило "срабатывает", и в системе возникает специальный тип события "сработало правило".
Просмотры	—	<p>расчетная величина, дающая представление о потенциально возможной аудитории всех сообщений выборки.</p> <p>Число просмотров для каждого сообщения рассчитывается как пересечение (сумма с исключением повторений) числа читателей (подписчиков, друзей,</p>

френдов) автора сообщения, и читателей пользователей, перепечатавших это сообщение.

- Рейтинг** — авторитетность автора, определяется как величина регулярной аудитории данного пользователя, представляющая собой совокупность всех уникальных читателей (подписчиков, фолловеров, друзей) всех аккаунтов автора на всех площадках; в расчетах также учитывается авторитетность читателей автора.
- Репост** — функция в социальных сетях, которая позволяет скопировать информацию и опубликовать ее у пользователя на странице или разослать друзьям.
- Роль** — набор прав и ограничений пользователя Системы на просмотр и редактирование содержащихся в ней данных.
- Система** — сервис автоматизированного мониторинга социальных медиа Крибрум. Зеркало.
- Сообщение** — это отдельная текстовая публикация в Интернете, содержащая осмысленное упоминание объекта мониторинга на одной из площадок мониторинга. Сообщение может иметь вид записи, комментария, поста, изображения с текстом, новости, заметки, статьи, рецензии в блоге, микроблоге, социальной сети, форуме, онлайн-СМИ, интернет-магазине или другом виде информационных интернет-ресурсов и социальных медиа.
- Социальная сеть, соцсеть** — онлайн-платформа, которую люди используют для общения, создания социальных отношений с другими людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи.
- Тег** — ключевое слово или набор ключевых слов, вводимых и используемых пользователями Системы произвольно и самостоятельно для поиска и обработки информации.
Теги используются для поиска в Интернете сообщений, содержащих данные ключевые слова, а также для присвоения их (вручную) в виде меток уже собранным сообщениям в процессе и с целью обработки собранных данных.
- Тональность сообщения** — эмоциональное отношение Автора к предмету его высказывания (объекту мониторинга). Оценка присваивается сообщению в целом и может быть «хорошей», «плохой» и «нейтральной», а также «смешанной», если отношение автора неоднозначно (но и не нейтрально).

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Обозначение и наименование системы:

Наименование: «Крибрум. Зеркало»

Обозначение: Система мониторинга и анализа поведения аккаунтов в социальных медиа «Крибрум. Зеркало» (далее – Система).

Разработчик системы:

Разработчиком системы является АО «Крибрум».

Программное обеспечение, необходимое для функционирования системы:

Система мониторинга и анализа поведения аккаунтов в социальных медиа «Крибрум. Зеркало» является мульти-платформенной. Для использования системы достаточно наличие любого современного браузера.

Технические требования системы:

Минимальные требования к вычислительной мощности компьютера пользователя системы:

- Объем оперативной памяти: 2 ГБ
- Процессор: Intel Pentium 4 / Athlon 64 или более поздней версии с поддержкой SSE2.

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows XP с пакетом обновления 2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Mac OS X 10.6 или более поздней версии.

Цели системы:

Система «Крибрум.Зеркало» предназначена для автоматизированного анализа действий, связей и признаков риска в поведении аккаунтов пользователей социальных сетей.

Задачи системы:

- мониторинг активности произвольных аккаунтов в социальных сетях;
- оперативное обнаружение признаков рисков, проявленных в активности аккаунтов;
- построение социально-психологического портрета аккаунта;
- построение и анализ графа связей аккаунтов;

Автоматизированные процессы поиска аккаунтов и анализа их поведения посредством системы «Крибрум.Зеркало» обеспечивают выполнение данной задачи более точно и оперативно.

Функции системы:

- анализ поведения аккаунта;
- анализ окружения аккаунта (по графу реальных связей);
- составление и анализ социально-психологического портрета любой заданной аккаунтов;
- автоматическое выявление наличие признаков риска в поведении аккаунта.

Области применения системы:

Возможности системы «Крибрум.Зеркало» эффективны в следующих направлениях:

- информационная безопасность;
- общественная безопасность;
- безопасность конкретной компании;
- социологический анализ физических лиц.

2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1 Экспорт данных

Данные могут быть экспортированы в нескольких форматах - XLS, XML, RTF в виде отдельных файлов. Также возможна организация непрерывного обмена данными по API. Система имеет открытый программный интерфейс (API), который можно использовать для импорта данных с указанными параметрами из системы для дальнейшей работы с ними в рамках других IT-систем. Специалисты Крибрум могут оказать заказчику поддержку в реализации такой интеграции.

2.2 Шифрование

Любая передача данных в Системе является защищённой. Для этого используется криптографический протокол TLS обеспечивающий:

- шифрование информации, передаваемой от одного компьютера к другому;
- аутентификацию авторства передаваемой информации;
- целостность информации.

Наш сертификат подтверждён в цепочке официальных центров сертификации. Протокол TLS осуществляет защиту данных пользователя от перехвата третьими лицами, предотвращает несанкционированный доступ и возможную прослушку трафика. Он обеспечивает защиту данных пользователя от момента аутентификации до окончания сессии.